

附件2：技术质量服务要求

## 技术质量服务要求

### 一、采购清单

序号	物料编码	物料名称及规格型号	单位	数量
1	2010008333	放大器\QH21008-V1.6\湖南全航	pc	75

### 二、技术要求

1. 货物必须符合或优于国家（行业）标准，以及乙方自行提供的货物技术指标与出厂标准。技术标准在技术协议有约定的按技术协议执行。

2. 所提供的货物的性能应达到本合同中所列技术指标的实际需求，验收时应提交计量校准部门出具的计量校准报告（如有）。

### 三、质量要求

1. 所提供物料需满足我公司对相应物料的批次要求，物料的出厂批次不得超过 36 个月，且发货时需满足我公司对包装的要求，否则予以拒收，造成我公司因货期导致损失的，由中标方按照相应损失予以赔偿。

2. 所提供的物料需带有生产商的标签，且标签上不得有任何涂抹痕迹，否则予以拒收，造成我公司因货期导致损失的，由中标方按照相应损失予以赔偿。对于投标物料，投标方为非代理商的，需要提供渠道证明。

3. 乙方所提供的货物的质量保证期为通过甲方最终验收之日起 12 个月。在保证期内，因货物出现质量问题不符合合同约定的，乙方应立即无偿修理、更换、赔款或委托甲方安排修理，乙方未按甲方要求及时解决质量问题的，甲有权另请第三方解决。因解决货物质量问题产生的所有费用均由乙方承担。

4. 因货物出现质量问题给甲方造成费用或按合同约定乙方需承担违约责任的，甲方有权在质量保证金内优先扣除。质量保证期满且双方经结算无争议的，乙方应及时要求甲方出具质量保证期满证书。

### 四、售后及服务要求

1. 乙方确保具有相应的售后服务能力，包括拥有相应的设备和人员。在质量保证期内，涉及维修的货物，乙方应可随时上门进行维修及检测。因货物质量问题或乙方售后服务不到位导致货物无法正常使用给甲方造成的损失由乙方赔偿，且质量保证期相应顺延。

2. 货物为非原材料的，乙方承诺提供设 7×24 小时免费技术支持；永久性免费提供电话技术指导和咨询服务；提供长期上门维修服务；免费对产品软件进行升级；定期进行设备免费检修。